

محترف اعمال معتمد أخصائي إدارة الموارد البشرية

اسم البرنامج

☆☆☆☆☆ CBP Human Resources

مقدمة:

لما كان البشر متفاوتون في المهارات والمعارف والذكاءات فقد كانت هناك حاجة حقيقية إلى طريقة لتوزيع تلك الإمكانيات المتنوعة ووضعها في مكانها المثالي بهدف الاستفادة من ذلك التنوع البشري وإدارته بشكل يضمن إنتاجية عالية. ولا يقتصر الأمر عند ذلك فقط بل يتعداه إلى المتابعة والتشجيع حتى يضمن وجود معنويات عالية ومن ثم كفاءة إنتاجية تنافسية.

تقوم هذه الدورة بإرساء أساسيات إدارة الموارد البشرية من خلال تطوير المهارات والاستراتيجيات المطلوبة للحصول على شهادة CBP™ في مجال إدارة الموارد البشرية. HRM سيقوم المتدربون أيضا بتطوير وإتقان مهاراتهم التدريبية اللازم توفرها في أخصائي الموارد البشرية الناجح من خلال أمثلة واقعية وتمارين وسيناريوهات عملية من شركات عدّة تقوم بتطوير مهارات احترافية أساسية تعتبر مهمة بشكل حيوي لأجل التفوق في أداء المهام في العديد من المناصب في مجال إدارة الموارد البشرية.

أهداف برنامج ادارة الموارد البشرية

أي كيان مهني يحتاج إلى من يدير الكادر البشري ويقف وراءه ويضع الخطط التي تهدف إلى تحفيزه وزيادة كفاءته. ويهدف برنامج التدريب على إدارة الموارد البشرية CBP™ HRM إلى تهيئة المتدربين و بالأخص الموظفين التنفيذيين في الموارد البشرية حيث يشرح البرنامج المبادئ و المفاهيم و المنهجيات الأساسية خلال تعريفهم على أحدث المفاهيم في مجال إدارة الموارد البشرية و المهارات و المنهجيات التي تتيح لهم الاستفادة القصوى من خبراتهم على النحو التالي:

- أن يشرح مفهوم إدارة التنمية البشرية.
- أن يعدد القيم الأساسية التي تقوم عليها إدارة الموارد البشرية.
- أن يوضح أهمية تقييم الأداء.
- أن يضع خطط التطوير الشخصية.
- زيادة الرضا الوظيفي و رفع الروح المعنوية لدى الموظفين
- يعمل على رفع الحافز على العمل لدى الموظفين و إحساسهم بالإنتماء وولائم الوظيفي للشركة التي يعملون بها
- يستكشف العوامل المحفزة في بيئة العمل.
- يبين أهمية الإجراءات القانونية التأديبية.
- يشرح أهمية المساواة في العمل.
- يبين الحالات الخاصة التي قد تستثنى في حالة الإجراءات التأديبية.
- يفسر المقصود بإدارة الأداء.
- يبين أساليب إدارة الأداء.
- يستعرض كيفية تقييم الأداء وتقويمه.
- يبين كيفية إدارة ضعف الموظفين وأهمية تدريبهم.
- يبين وسائل وقنوات التغذية الراجعة.
- يخطط لتواصل لفظي مهني فعال.
- يعدد عناصر التواصل اللفظي الفعال.
- يشرح أهمية التخطيط الاستراتيجي في إدارة الموارد البشرية.
- يوضح عناصر الصحة والسلامة في العمل.
- يربط بين أخلاقيات العمل والأخلاق الشخصية.

الإستمرار في التدريب ... استمرار التطوير

- زيادة فعالية العمل لدى الموظفين مما يساعد على تطوير المؤسسات
- تطوير القدرة على التعلم من خلال اعتماد معلومات وتقنيات عمل جديدة
- اكتساب التوجهات والأساليب الإبداعية والمبتكرة التي تساهم في نمو المؤسسة

مخرجات برنامج ادارة الموارد البشرية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي سيكون المتدرب قادرا على أن:

- يشرح مفهوم إدارة الموارد البشرية
- يوضح قيم إدارة الموارد البشرية.
- يبين أهمية تقييم الأداء.
- يبين مفهوم العدالة
- يتواصل بشكل مهني وفعال.
- يستعرض أساليب إدارة الأداء.
- يشرح مفهوم التخطيط الاستراتيجي في إدارة الموارد البشرية.
- يحلل الإدارة الحالية للموارد البشرية.
- يبين أهمية تشريعات الصحة والسلامة في العمل.
- يشرح بعض مواد القانون المدني والقانون الجنائي فيما يخص بالصحة والسلامة.
- يستعرض قانون العمل الاتحادي الإماراتي.
- يشرح الإجراءات اللازمة حال وقوع الحوادث.
- يوضح كيفية بناء فريق العمل وعملية التوظيف
- تحفيز الموظفين
- يضع الإجراءات التأديبية وجوانبها القانونية
- يبين أهمية تقييم الأداء
- تقديم و تلقي التغذية الراجعة
- يبتكر الإستراتيجية الفعالة لإدارة الموارد البشرية
- يفعل ثقافة الصحة والسلامة في العمل
- يربط بين إدارة الموارد البشرية والعلاقات العامة
- يتحلى بأخلاقيات العمل

محاو برنامج ادارة الموارد البشرية

- الوحدة الأولى: مدخل إلى إدارة الموارد البشرية
- الوحدة الثانية: بناء فريق العمل وعملية التوظيف
- الوحدة الثالثة: تحفيز الموظفين
- الوحدة السادسة: تقديم وتلقي التغذية الراجعة
- الوحدة السابعة: الاستراتيجية الفعالة لإدارة الموارد البشرية
- الوحدة الثامنة: إدارة الصحة والسلامة في العمل
- الوحدة الرابعة: الإجراءات التأديبية وجوانبها القانونية

الإستمرار في التدريب ... استمرار التطوير

- الوحدة الخامسة: أهمية تقييم الأداء
- الوحدة التاسعة: إدارة الموارد البشرية والعلاقات العامة
- الوحدة العاشرة: الإلمام بأخلاقيات العمل

الفئة المستهدفة:

- المديرين وصناع القرار ومسؤولي الإدارات
- العاملين في ادارة وتنظيم وتخطيط الموارد البشرية
- العاملين في أقسام التوظيف وشؤون الموظفين
- الباحثين عن أفضل الممارسات العملية في ادارة الموارد البشرية
- كل من لديه طموح للعمل في ادارة الموارد البشرية

أسلوب تنفيذ البرنامج:

- تطبيقات عملية - دراسة حالات عملية - مقاطع فيديو - ألعاب تفاعلية
- البرنامج متوفر باللغة العربية & اللغة الإنجليزية
- البرنامج متوفر حضوري & أونلاين

FINANCIAL
TRAINING CENTRE

المركز الإداري والمالي للتدريب

الإستمرار في التدريب ... استمرار التطوير