

تطوير كفاءة فريق العمل

اسم البرنامج

مقدمة

في سوق العمل المعاصر، تعد كفاءة فرق العمل أساسية لنجاح أي منظمة أو مؤسسة. إذا تمكنت الفرق من التعاون بشكل فعال وتحقيق الأهداف المشتركة بكفاءة، فإنها تسهم بشكل كبير في تحقيق الأداء المتميز والمستدام. تتمحور هذه الدورة التدريبية حول كيفية تحسين كفاءة وأداء فرق العمل من خلال تعزيز التواصل، وتعزيز الثقة، وتنمية مهارات القيادة الفعالة.

تعد فرق العمل الفعالة عمود فقري لأي منظمة تسعى للنمو والاستمرارية. فهي تساعد على تحقيق الأهداف المشتركة بطريقة منظمة ومنسقة، وتزيد من مستوى الإنتاجية والابتكار. بالإضافة إلى ذلك، فإن تعزيز كفاءة فرق العمل يؤدي إلى تحسين رضا العملاء وبناء سمعة إيجابية للمؤسسة في السوق.

أهداف البرنامج

- أن يفهم المشاركون أهمية التعاون والتواصل الفعال في الفريق.
- أن يدرك المشاركون أساسيات بناء فريق عمل متكامل وفعال.
- أن يتعلم المشاركون استراتيجيات تحفيز أداء الفريق وتعزيز الإنتاجية.
- أن يستطيع المشاركون تطبيق الأدوات والتقنيات لتحسين التعاون وإدارة الصراعات في الفريق.
- أن يكتسب المشاركون مهارات قيادية متقدمة لتحقيق أهداف الفريق بنجاح.
- أن يتمكن المشاركون من تقييم أداء الفريق وتطويره بشكل دوري ومستمر.

محاور البرنامج

- أساسيات بناء فريق العمل الفعال
 - ✓ تعريف فريق العمل وأهميته في سياق المؤسسة.
 - ✓ عناصر الفريق الفعال: التواصل، التعاون، الثقة، والتكامل.
 - ✓ أهمية توزيع الأدوار وتحديد المسؤوليات داخل الفريق.
 - ✓ كيفية بناء ثقافة عمل تشجع على التفاعل والتعاون بين أفراد الفريق.
- تعزيز التواصل الفعال وإدارة الصراعات في الفريق
 - ✓ أساليب تعزيز التواصل الفعال: الاستماع الفعال، والتواصل غير اللفظي، واستخدام التقنيات الحديثة.
 - ✓ كيفية التعامل مع الصراعات داخل الفريق وتحويلها إلى فرص للتعلم والتطور.
 - ✓ استراتيجيات حل النزاعات بناءً على الاحترام والتعاون لتعزيز الوحدة والتكامل بين أعضاء الفريق.
- استراتيجيات تحفيز الأداء وتعزيز الإنتاجية
 - ✓ فهم أساسيات تحفيز الفريق: الاعتراف بالإنجازات، وتحفيز الابتكار، وتحديد الأهداف المحددة.
 - ✓ تطبيق أساليب إدارة الأداء مثل تقييم الأداء الدوري وإعطاء الملاحظات البناءة.
 - ✓ تنمية مهارات تحفيز الفريق وتعزيز روح الفريق والمسؤولية المشتركة نحو تحقيق الأهداف المشتركة.

الإستمرار في التدريب ... استمرار التطوير

• تطوير مهارات القيادة الفردية والجماعية

- ✓ أنماط القيادة المختلفة وكيفية تطبيقها بنجاح داخل فرق العمل.
- ✓ تطوير مهارات الاتصال والإقناع والإلهام كأساس للقيادة الفعالة.
- ✓ تعزيز القدرة على اتخاذ القرارات الصعبة وإدارة التغييرات في بيئة العمل المتغيرة.

• مراجعة وتقييم أداء الفريق وتحسينه

- ✓ أهمية تقييم أداء الفريق بشكل دوري واستخدام البيانات لتحسين العمليات.
- ✓ تطبيق أدوات تقييم الأداء مثل مراجعات الأداء الفردي والجماعي وتحديد نقاط القوة والضعف.
- ✓ استخدام نتائج التقييم لتحسين التواصل وتعزيز التعاون داخل الفريق لتحقيق الأهداف المؤسسية بنجاح.

الفئة المستهدفة

- مدراء الأقسام والمشرفون.
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع
- فرق العمل في الشركات والمؤسسات.
- أي شخص يعمل في بيئة تتطلب التعاون الفعال وتحسين كفاءة الفرق.

أسلوب تنفيذ البرنامج

- سيتم تقديم الدورة بأسلوب تفاعلي يشمل الدراسات الحالية، والتمارين العملية، والنقاشات الجماعية. سيتعلم المشاركون من خلال أمثلة واقعية وحالات دراسية تساعدهم على تطبيق المفاهيم والأدوات التي يتعلمونها في بيئات العمل اليومية.

المركز الإداري والمالي للتدريب

📍 الإستمرار في التدريب ... استمرار التطوير

