

مفهوم اعرف عميلك في مجال التأمين

اسم البرنامج



مقدمة:

يعد قطاع التأمين من القطاعات الحيوية التي تساهم في استقرار الاقتصاد وحماية الأفراد والمؤسسات من المخاطر المالية ولضمان فعالية هذا القطاع يعد تطبيق مفهوم "اعرف عميلك" أمراً بالغ الأهمية إذ يمكنه الحد من المخاطر المتنوعة التي قد تهدد نشاط التأمين.

محاور البرنامج:

- اهمية قطاع التأمين بشكل عام
- المخاطر التي تواجه عمل التأمين
- مخاطر الاحتيال ومخاطر غسل الاموال
- اهمية التعرف على العميل بشكل تفصيلي قبل بدأ العلاقة التأمينية
- اهمية تحديث بيانات العميل بشكل دوري والحفاظ على دقة البيانات لتحسين مستوى الخدمة
- تعليمات البنك المركزي السعودي والجهات الرقابية بشأن مفهوم اعرف عميلك

اهداف البرنامج:

- تعزيز الوعي بأهمية التأمين وفهم المشاركين لدور قطاع التأمين في حماية الأفراد والشركات من المخاطر المالية
- تعريف المشاركين بمختلف أنواع الاحتيال وغسل الأموال التي يمكن أن تؤثر على قطاع التأمين.
- كيفية اكتشاف ومنع الأنشطة الاحتيالية من خلال تطبيق إجراءات "اعرف عميلك" وسياسات الامتثال
- كيفية جمع وتحليل المعلومات التفصيلية عن العملاء لتقديم خدمات تأمينية تلبي احتياجاتهم بشكل أفضل
- معرفة اهمية تحديث بيانات العميل بشكل دوري والحفاظ على دقة البيانات لتحسين جودة الخدمة
- تعريف المشاركين بالتعليمات واللوائح والعقوبات الصادرة عن البنك المركزي السعودي والجهات الرقابية الأخرى المتعلقة بتطبيق مفهوم "اعرف عميلك"

الفئة المستهدفة:

- جميع موظفي شركات التأمين وإعادة التأمين.
- موظفي شركات وساطة التأمين ومسؤولي التأمين في الشركات.
- المدققين والمراجعين والمحققين والمدعين في مجال التأمين.
- موظفي ادارة المخاطر والمطابقة والالتزام.
- جميع الأفراد الذين يرغبون العمل في مجال التأمين.

الإستمرار في التدريب ... استمرار التطوير





أسلوب تنفيذ البرنامج:

- تطبيقات عملية - دراسة حالات عملية
- البرنامج متوفر باللغة العربية & اللغة الإنجليزية
- البرنامج متوفر حضوري & أونلاين



الإستمرار في التدريب ... استمرار التطوير

