

مهارات التواصل الفعال

اسم البرنامج

مقدمة

تعد مهارات التواصل الفعال أساسية للنجاح في أي مجال من مجالات الحياة، سواء في العمل أو الحياة الشخصية. إن فعالية التواصل ليست مجرد إرسال رسائل، بل هي القدرة على تبادل الأفكار والمعلومات بشكل يفهمه الآخرون بشكل صحيح ومؤثر. تعتبر هذه الدورة تجربة مثمرة لتحسين التواصل الشخصي والمهني، من خلال استكشاف أساليب متعددة لتحسين المهارات اللغوية واللافتات غير اللفظية التي تلعب دوراً حاسماً في بناء العلاقات الناجحة.

أهداف البرنامج

- فهم أساسيات التواصل الفعال وأهميته في الحياة الشخصية والمهنية.
- تعلم تقنيات التواصل اللفظي وغير لفظي الفعالة.
- تطوير مهارات الاستماع النشط والفهم الدقيق للرسائل.
- إتقان تقنيات حل النزاعات والتعامل مع المواقف الصعبة.
- تعزيز القدرة على بناء علاقات إيجابية ومثمرة مع الآخرين.
- تطبيق مبادئ التواصل الفعال في السياقات المهنية المختلفة.

محاو البرنامج

- أساسيات التواصل الفعال
 - ✓ تعريف التواصل الفعال وأهميته.
 - ✓ عناصر التواصل الفعال: المرسل، الرسالة، المستقبل، السياق.
 - ✓ تحليل عوامل النجاح في التواصل الفعال.
- تقنيات التواصل اللفظي
 - ✓ استراتيجيات لبناء جسور التواصل الفعال.
 - ✓ تقنيات التواصل اللفظي الفعال: التوضيح، التوجيه، التشجيع.
 - ✓ استخدام اللغة بشكل دقيق وفعال.
- التواصل غير اللفظي ولغة الجسد
 - ✓ أهمية التواصل غير اللفظي وأنواعه.
 - ✓ قراءة لغة الجسد: الانفعالات، التعابير الوجهية، الإيماءات.
 - ✓ كيفية تحسين التواصل غير اللفظي لزيادة فعالية الرسالة.
- الاستماع النشط وفن فهم الرسائل
 - ✓ مهارات الاستماع النشط: التركيز، التوجيه، التفاعل.
 - ✓ تقنيات فهم الرسائل: إعادة صياغة، توضيح الاستفسارات، ملخص الرؤية.
 - ✓ استخدام التقنيات لتجنب سوء التفاهم وتحقيق التواصل الفعال.
- حل النزاعات وإدارة المواقف الصعبة
 - ✓ كيفية التعامل مع النزاعات والمواقف الصعبة بفعالية.
 - ✓ استراتيجيات حل النزاعات: الاستماع، التوضيح، البحث عن حلول مشتركة.
 - ✓ إدارة المواقف الصعبة: التحكم في الانفعالات، الحفاظ على الثقة والاحترام.

الإستمرار في التدريب ... استمرار التطوير

• بناء العلاقات والثقة

- ✓ أساسيات بناء العلاقات القوية والمثمرة.
- ✓ استراتيجيات تعزيز الثقة والتفاهم بين الأفراد.
- ✓ كيفية الحفاظ على علاقات إيجابية ومستدامة في بيئة العمل.

الفئة المستهدفة

- الموظفين في الشركات والمؤسسات
- القادة والمديرين الذين يتفاعلون مع فرق العمل والعملاء
- الأفراد الذين يرغبون في تحسين مهاراتهم الشخصية في التواصل
- الطلاب والخريجين الجدد الذين يسعون لتحسين قدراتهم التواصلية

أسلوب تنفيذ البرنامج

- تتبع الدورة منهجاً تفاعلياً يجمع بين المحاضرات التوضيحية والأنشطة التفاعلية مثل الدورات التدريبية العملية ودراسات الحالة. يتيح هذا النهج للمشاركين فرصة التفاعل المباشر والممارسة الفعالة للمهارات المكتسبة، مما يساعدهم على تعزيز فهمهم وتطبيق المفاهيم المتعلمة في بيئاتهم الشخصية والمهنية.

FINANCIAL

TRAINING CENTRE

المركز الإداري والمالي للتدريب

✓ الإستمرار في التدريب ... استمرار التطوير



+966 (12) 652-9126



info@fin.com.sa



www.fin.com.sa



/ 01MFTC